

COMMUNITY PHARMACY AND MANAGEMENT

Time : 3.00 Hours]

[Maximum Marks : 80

NOTES:

- i) Attempt all question.
- ii) Students are advised to specially check the Numerical Data of question paper in both versions. If there is any difference in Hindi Translation of any question, the students should answer the question according to the English version.
- iii) Use of Pager and Mobile Phone by the students is not allowed.

SECTION - A (Long Answers Type)

Answer any six questions. Each question carries equal marks.

[6 × 5 = 30]

- Q1) Explain the various components of Good Pharmacy Practice in Community Pharmacy.
- Q2) Mention the causes of dispensing errors and suggest methods to avoid them.
- Q3) What are the barriers in effective communication mention the strategies required to overcome them?
- Q4) Discuss the counselling points for tuberculosis patients.
- Q5) Explain about the socio-economic factors which affect medication adherence?
- Q6) Define self medication. Write its advantages and disadvantages.
- Q7) List out and give the importance of various softwares used in community pharmacy practice.

SECTION - B (Short Answers Type)

Answer any ten questions. Each question carries equal marks.

[10 × 3 = 30]

- Q1) What are the components of a SOP?
- Q2) What are dispensing errors?
- Q3) Explain the importance of Listening skill of community pharmacist.
- Q4) What are benefits of patient counselling?
- Q5) What are the advantages of patient information leaflet?
- Q6) Explain medical condition related factors of medication adherence.
- Q7) What are the benefits of health screening?
- Q8) What are various instrument errors which can occur in measuring blood pressure?
- Q9) Write self care advice for patient suffering from eczema.
- Q10) Define audits.
- Q11) What documents are needed while submitting application for retail sale license?

SECTION - C (Objective Type Answers)

Answer all questions. Each question carries equal marks.

[20 × 1 = 20]

- Q1) The minimum qualification for registration as a registered pharmacist is _____
 - a) Diploma in pharmacy
 - b) Bachelor in pharmacy
 - c) Master of pharmacy
 - d) Doctor of pharmacy
- Q2) The institute running D. Pharmacy course must have a model pharmacy. (True / False)
- Q3) Latin term "SOS" means _____.
- Q4) "Shake well Before Use" is an example of auxiliary label. (True / False)
- Q5) It is preferable to avoid abbreviation while talking to patient. (True / False)
- Q6) Patient counselling requires the skills of _____ communication.
- Q7) Ibuprofen is to be taken _____
 - a) Before food
 - b) After food
 - c) In between meals
 - d) Any time

- Q8) Which of the following is True?
- a) HIV is a viral infection b) AIDS is the advanced stage of HIV
c) AIDS is incurable d) All the above
- Q9) _____ causes urine colour orange.
- Q10) "Pill count" is a method of measurement of _____.
a) Medication adherence b) Number of units sold
c) Number of units given free d) Number of units consumed
- Q11) _____ is the most appropriate instrument for screening high blood pressure.
- Q12) Measurement of BMI is an invasive technique. (True / False)
- Q13) What are the two types of cough?
- Q14) The full form of OTC is _____.
- Q15) In finance, what business owns is called as _____.
- Q16) Which of the following should be in patient counselling area?
a) Peak flow meter b) Weighing scale
c) Sphygmomanometer d) All of the above
- Q17) Prescription is needed for dispensing narcotic drugs. (True / False)
- Q18) What is the full form of FIFO?
- Q19) Define Cash Book.
- Q20) Which of the following should sign cash memo?
a) Owner b) Registered pharmacist
c) Any employee of pharmacy d) Any one of the above

(हिन्दी अनुवाद)

नोट : सभी प्रश्नों को हल कीजिए ।

खण्ड - (अ) दीर्घ प्रश्न

किन्हीं छः प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रत्येक प्रश्न के अंक समान हैं ।

[6 × 5 = 30]

- प्र.1) सामुदायिक फार्मसी में अच्छे फार्मसी अभ्यास के विभिन्न घटकों की व्याख्या कीजिए ।
- प्र.2) नुस्खा बनाने की त्रुटि के कारणों का उल्लेख कीजिए और उनसे बचने के उपाय सुझाइए ।
- प्र.3) प्रभावी संचार में क्या बाधाएं हैं? उन्हें दूर करने के लिए वांछित रणनीतियों का उल्लेख कीजिए ।
- प्र.4) तपेदिक रोगियों के लिए परामर्श बिन्दुओं पर चर्चा कीजिए ।
- प्र.5) उन सामाजिक-आर्थिक कारकों की व्याख्या कीजिए । जो दवा अनुपालन को प्रभावित करते हैं ।
- प्र.6) स्वयं औषधि को परिभाषित कीजिए । इसके लाभ और हानियों को लिखिए ।
- प्र.7) सामुदायिक फार्मसी अभ्यास में उपयोग किये जाने वाले विभिन्न स्पष्टवेयर्स की सूची बनाइए और उनके महत्व को बताइए ।

खण्ड - (ब) लघु प्रश्न

किन्हीं दस प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रत्येक प्रश्न के अंक समान हैं ।

[10 × 3 = 30]

- प्र.1) SOP के घटक क्या है?
- प्र.2) नुस्खा वितरण त्रुटियां क्या हैं?
- प्र.3) सामुदायिक फार्मासिस्ट के श्रवण कौशल के महत्व की व्याख्या कीजिए ।
- प्र.4) रोगी परामर्श के क्या लाभ हैं?
- प्र.5) रोगी सूचना पत्रक क्या लाभ हैं?
- प्र.6) दवाओं के अनुपालन के चिकित्सीय स्थिति संबंधी कारकों की व्याख्या कीजिए ।
- प्र.7) स्वास्थ्य जांच के क्या लाभ हैं?
- प्र.8) विभिन्न उपकरण त्रुटियां क्या हैं जो रक्तचाप को मापने में हो सकती हैं?
- प्र.9) एंजिना से पीड़ित रोगी के लिए स्व-देखभाल की सलाह लिखिए ।
- प्र.10) आडिट को परिभाषित कीजिए ।
- प्र.11) खुदरा बिक्री लाइसेंस के लिए आवेदन जमा करते समय किन दस्तावेजों की आवश्यकता होती है?

खण्ड-(B) (वस्तुनिष्ठ प्रश्न)

(बहुविकल्पीय प्रश्न/रिक्त स्थानों की पूर्ति / एक शब्द अथवा एक वाक्य के प्रश्न):

सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न के अंक समान हैं।

[20 × 1 = 20]

- प्र.1) एक पंजीकृत फार्मासिस्ट के रूप में पंजीकरण के लिए न्यूनतम योग्यता है।
- अ) फार्मसी में डिप्लोमा
ब) फार्मसी में स्नातक
स) फार्मसी में स्नातकोत्तर
द) डॉक्टर ऑफ फार्मसी
- प्र.2) डी. फार्मसी पाठ्यक्रम चलाने वाले संस्थान में माडल फार्मसी होनी चाहिए। (सही / गलत)
- प्र.3) लैटिन शब्द का "SOS" अर्थ है।
- प्र.4) "उपयोग करने से पहले अच्छी तरह हिलाना" एक्सिलरी लेबल का एक उदाहरण है। (सही / गलत)
- प्र.5) रोगी से बात करते समय संक्षिप्त नाम से बचना बेहतर होगा। (सही / गलत)
- प्र.6) रोगी परामर्श के लिए संचार कौशल की आवश्यकता होती है
- प्र.7) इबुप्रोफेन लेना चाहिए।
- अ) भोजन से पहले
ब) भोजन के बाद
स) भोजन के बीच में
द) किसी भी समय
- प्र.8) निम्नलिखित में से कौन सा सही है?
- अ) एच आई वी एक वायरल संक्रमण है
ब) एड्स एच आई वी का उन्नत चरण है
स) एड्स लाइलाज है
द) उपरोक्त सभी
- प्र.9) के कारण मूत्र का रंग नासंगी होता है।
- प्र.10) पिल काउंट के मापन की एक विधि है।
- अ) दवा अनुपालन
ब) बची गई इकाइयों की संख्या
स) मुक्त दी जाने वाली इकाइयों की संख्या
द) खपत की गई इकाइयों की संख्या
- प्र.11) उच्च रक्तचाप की जांच के लिए सबसे उपयुक्त उपकरण है।
- प्र.12) बी एम आई का मापन एक आक्रामक तकनीक है। (सही / गलत)
- प्र.13) खांसी (कफ) के दो प्रकार कौन से हैं?
- प्र.14) OTC का पूर्ण रूप है।
- प्र.15) वित्त में, जिस व्यवसाय का स्वामित्व होता है उसे कहा जाता है।
- प्र.16) निम्नलिखित में से कौन रोगी परामर्श क्षेत्र में होना चाहिए?
- अ) पीक फ्लो मीटर
ब) वजन मापने का पैमाना
स) स्प्रिंगमोमैन्टोमीटर
द) उपरोक्त के सभी
- प्र.17) नशीली दवाओं के वितरण के लिए नुस्खे की आवश्यकता होती है। (सही / गलत)
- प्र.18) FIFO का पूर्ण रूप क्या है?
- प्र.19) केश बुक को परिभाषित कीजिए।
- प्र.20) केश मेमो पर निम्नलिखित में से किसके हस्ताक्षर होने चाहिए
- अ) मालिक
ब) पंजीकृत फार्मासिस्ट
स) फार्मसी का कोई भी कर्मचारी
द) उपरोक्त में से कोई एक

